



# News Business

Magazine d'information de Nivelles Entreprises

n° 148 / Octobre 2019  
Trimestriel - Troisième Trimestre 2019  
Bureau de dépôt : 7181 FELUY  
Numéro d'agrément : P601152



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE

# Business de haut vol

## AGENDA :

### Tribunes : (rdv 12h15)

17/10 : Beobank

21/11 : Prosafety/Sobeltax

19/12 : Ville de Nivelles - Cinéma

### Petits-déjeuners :

14/11 : Alias Consult : « Back to basics en gestion d'équipe »

28/11 : YTP Consult : « la gestion du stress - une question d'énergie »

10/12 : Deloitte

### 19/11 : Cocktail des Entrepreneurs

Orateur : Baron Pierre Rion

« Nos entreprises wallonnes et la révolution numérique : état des lieux et enjeux »

## Nos rencontres



Barbecue d'été 2 Perfection



Tribune Dynali



## édito

Chers membres,  
Chers amis,

L'été s'est terminé pour Nivelles Entreprises dans une atmosphère gipsy concoctée par nos amis de 2 PERFECTIION, que je remercie une fois encore.

Plus encore qu'à l'accoutumée, c'est la rentrée ! Scolaire, économique et... politique. Notre Région s'est dotée d'un nouveau gouvernement qui plaide pour une Wallonie plus forte, et annonce 4 milliards d'euros pour un plan d'investissements pour la recherche et le développement, l'innovation, les infrastructures, le logement, l'isolation, les énergies renouvelables, la mobilité douce et collective.

En attendant les actes concrets, le discours politique sonne l'heure du réveil et de l'ambition wallonne. Nous ne pouvons que nous réjouir de cette prise de conscience collective qui peut-être s'annonce, et espérer que les années qui viennent voient se mettre en place les meilleures conditions pour la création des richesses durables qui permettront à notre Région et à nos concitoyens d'assumer la tête haute leur autonomie grandissante.

Ceci étant, nos entreprises ont manifestement un temps d'avance en termes de dynamisme et de confiance... Au mois de juin, nous avons pu visiter une entreprise nivelloise leader mondiale de son secteur d'activité, VIGAN, et en septembre, une autre entreprise locale qui innove et prend son envol, DYNALI. Merci de nous rendre fiers !

Je tenais à vous remercier également très vivement pour votre participation nombreuse et enthousiaste au traditionnel Challenge Nivelles Sports Entreprises, organisé en collaboration avec plusieurs clubs sportifs et la Maison des Sports de notre Ville de Nivelles, et qui a été un franc succès à nouveau.

Nous vous donnons rendez-vous pour nos prochaines tribunes et autres petits déjeuners dont vous trouverez le programme complet sur le site web de l'association, ainsi que pour le Cocktail des Entrepreneurs du 19 novembre, à l'occasion duquel nous aurons l'honneur d'accueillir le Baron Pierre RION sur le sujet d'une grande actualité : « Nos entreprises wallonnes et la révolution numérique : état des lieux et enjeux ».

A très vite, très nombreux...

Christophe Chardon

### AGENDA :

#### ■ Tribunes : (rdv 12h15)

- 17/10 : Beobank
- 21/11 : Prosafty/Sobeltax
- 19/12 : Ville de Nivelles - Cinéma

#### ■ Petits-déjeuners :

- 14/11 : Alias Consult : « Back to basics en gestion d'équipe »
- 28/11 : YTP Consult : « la gestion du stress - une question d'énergie »
- 10/12 : Deloitte

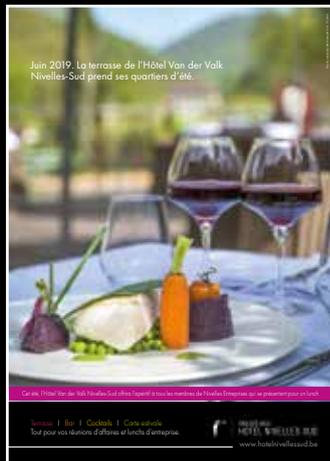
#### ■ 19/11 : Cocktail des Entrepreneurs

Orateur : Baron Pierre Rion  
« Nos entreprises wallonnes et la révolution numérique : état des lieux et enjeux »

### Prochaine parution : Décembre 2019

Contact : [karine.leemans@nivelles-entreprises.be](mailto:karine.leemans@nivelles-entreprises.be)





Nous vous parlerons d'identité. D'idées.  
 De stratégie aussi. Et surtout, d'inspirations.



**Idées-nomades.com**  
 Des idées pour votre communication

Création | Graphisme | Production | Web

# Découvrez l'Hôtel\*\*\* du Golf de Pierpont

*Une charmante ferme-manoir dans le cadre magique du golf*



20 Chambres | 3 Salles | Restaurant | Terrasse

Pour golfeurs, business, touristes, dîners et conférences

Proche de la N5, à 15 minutes de Waterloo et Charleroi

RESERVATIONS +32 (0)71-880 830 | info@pierpont.be | www.pierpont.be



Chemin Grand Pierpont 1  
 6210 Les Bons Villers - Belgique

## Zero Waste Nivelles Prenez part au changement !

Dans cette période de transition, de plus en plus de mouvements citoyens se créent pour réimaginer et reconstruire notre monde.

C'est dans cette optique que Zero Waste Nivelles a vu le jour afin de sensibiliser aux problématiques liées aux déchets et au gaspillage dans la commune de Nivelles. L'association propose des solutions simples et accessibles à tou.te.s (citoyens, entreprises, pouvoirs publics) pour réduire la production de déchets et diminuer notre empreinte sur l'environnement. Zero Waste Nivelles veut inciter au changement par l'action et participer ainsi à la transition écologique.

Un premier projet de sensibilisation a été lancé le 07/09 lors du marché de Nivelles.

Et si vous le souhaitez, nous sommes à votre disposition afin de vous aider à sensibiliser vos employé.e.s aux alternatives durables.

Contact : [zerowastenivelles@gmail.com](mailto:zerowastenivelles@gmail.com)



## PROSAFETY à Nivelles sud dès le 14/10/19

ProSafety est une entreprise spécialisée dans la distribution d'équipements de protection individuelle (EPI) : Vêtements de travail, chaussures de sécurité, casques, gants, masques, lunettes, etc... Dynamique et flexible, ProSafety s'engage pour la sécurité de tous.

Le déménagement vers notre nouveau bâtiment dans le zoning de Nivelles sud permettra à ProSafety de continuer sa croissance et de mieux servir ses clients. Dès le lundi 14 octobre, nous disposerons de nouveaux bureaux, d'un show-room de 200 m<sup>2</sup>, magasin ouvert à tous et de 800 m<sup>2</sup> de surface de stockage. Notre bâtiment est aussi orienté écologie : pompe à chaleur, panneaux photovoltaïques, toiture verte.



Active depuis plus de 15 ans, ProSafety propose l'ensemble des équipements de protection individuelle pour tous les secteurs d'activité : industrie, construction, distribution, artisanat.

Nos clients sont des indépendants, des PME, des grandes entreprises et des services publics situés en Belgique, en Europe ainsi que dans le reste du monde.

Notre catalogue en ligne et site e-commerce ([www.prosafety.com](http://www.prosafety.com)) vous propose une

large gamme d'articles. Toutefois l'assortiment est bien plus large, n'hésitez donc pas à nous contacter pour plus d'informations. ProSafety équipe ses clients de la tête aux pieds.

### ProSafety

50, av. Thomas Edison  
1402 Nivelles (zoning sud)  
02/648 32 05  
[info@prosafety.com](mailto:info@prosafety.com)

## Cheval Godet. Quadruple winter beer.

La bière d'hiver du Cheval Godet est brassée pour le plaisir et dans l'esprit traditionnel des bières de Noël de notre région. Composée à base de malts caramel, touraillés et torrifiés, de la cassonnade et 3 houblons. L'avoine ajoutée arrondit son corps, alors qu'elle bénéficie d'un dry hopping au Cascade, houblon aromatique offrant des notes douces d'agrumes et

de lychee. Sa robe est brun foncé intense. Son nez complexe et sa bouche maltée procurent une combinaison aromatique équilibrée. Les houblons utilisés, dont celui employé au dry hopping, vont lui conférer une amertume plaisante qui vient renforcer cet équilibre aromatique. Une dégustation collégiale doit rester un moment de Plaisir à Partager.



# Comment lancer un plan cafétéria dans son entreprise?

acerta

Un plan cafétéria autorise les travailleurs à composer eux-mêmes leur package salarial, comme s'ils choisissaient leur menu au restaurant. Il permet aux collaborateurs d'intervenir : ils choisissent eux-mêmes les avantages salariaux qu'ils considèrent comme importants. Par ailleurs, la rémunération flexible veille à ce que vos travailleurs conservent davantage de net sans que vos frais salariaux changent. Un plan cafétéria augmente l'engagement de vos collaborateurs, ce qui favorise la rétention et fait de vous un employeur attrayant pour de futurs candidats.

Comment procéder pour proposer un plan cafétéria dans votre entreprise?

## Etape 1 : Identifiez les éléments du package salarial qui entrent en considération pour une flexibilisation

Vérifiez toujours si la restitution d'un élément salarial est autorisée par la loi. Il s'agit généralement de salaire fixe ou variable (bonus), d'une prime de fin d'année, d'une voiture de société ou de jours de vacances. Les éléments aux frais salariaux élevés et pour lesquels vous payez des cotisations sociales et fiscales génèrent un plus grand budget.

Les avantages que vous pouvez proposer relèvent de quatre catégories :

**1. Mobilité** : vélo de société, voiture de société, abonnement de parking, abonnement de covoiturage, transports en commun, etc.

**2. Santé et avantages sociaux supplémentaires** : intervention dans les assurances médicales, épargne-pension individuelle, etc.

**3. Multimédia** : smartphone, ordinateur portable, tablette, etc.

**4. Vie professionnelle** : jours de vacances extralégaux, garderie, service de repassage, télétravail, etc.

En outre, il existe deux types d'avantages : les avantages en liquide, qui font augmenter le salaire net; et les avantages qui réduisent le salaire net, mais qui vous permettent d'obtenir quelque chose en retour (comme un abonnement de parking ou une garderie).

## Etape 2 : Communiquez et fixez des accords

Vos collaborateurs ne sont pas obligés de répondre à votre offre de rémunération flexible. Rendre une partie de son salaire en échange d'autres avantages peut avoir une influence sur les allocations sociales comme la pension, la maladie et l'invalidité. Une communication efficace et de bons accords fixés à l'avance favo-

risent une implémentation fluide du plan cafétéria et permettent à vos collaborateurs de faire des choix réfléchis.

Établissez également de bons accords avec les fournisseurs des avantages comme le service de repassage ou le vendeur de vélos. Vous gagnerez ainsi du temps sur le plan administratif

## Etape 3 : Fixez la date de lancement du plan cafétéria

Ce moment peut dépendre de votre budget, comme pour la prime de fin d'année. Nous vous conseillons de laisser vos collaborateurs choisir la composition de leur package salarial une fois par an.

Un plan cafétéria n'engendre pas de frais supplémentaires pour l'employeur. Les frais salariaux n'augmentent pas, au contraire du salaire de vos collaborateurs. La rémunération flexible est donc avantageuse pour les deux parties!

Acerta vous aide à rendre le plan cafétéria plus clair, gérable sur le plan administratif et infaillible sur le plan juridique. Pour de plus amples informations contactez-nous [legal.bruwal@acerta.be](mailto:legal.bruwal@acerta.be)

Il y a toujours un bureau Acerta près de chez vous : Bruxelles, Charleroi, Libramont, Liège, Louvain-la-Neuve et Namur.

## 2001 s'investit dans l'économie circulaire en valorisant les déchets liés à l'impression.

Chaque année en Belgique, environ 8 millions de cartouches d'encre et de toners sont utilisés et jetés, ce qui entraîne inévitablement un impact sur l'environnement. Cependant, la plupart de ces cartouches peuvent être remplis et réutilisés.

C'est pourquoi 2001 fournit aujourd'hui un service de collecte des cartouches et toners usagés gratuit et accessible à tous. Que vous soyez client ou pas, que vous ayez acheté des cartouches

chez nous ou pas, vous avez la possibilité de déposer vos cartouches et toners vides en magasin. Nous nous assurons de les acheminer vers le centre de collecte qui les reconditionnera afin de les remettre dans le circuit via les plus grands acteurs du marché tels que HP, Samsung, Brither, Epson, ...

2001, le partenaire informatique qui parle votre langage et qui pense à la planète.



**2001**  
INFORMATIQUE

Chez 2001, nous collectons vos cartouches vides même si elles ne viennent pas de chez nous.

[www.2001.be](http://www.2001.be)



Damien Decaux, Managing Partner

## 2 Perfection, petites idées deviendront grandes...

*Créer des inspirations événementielles et les concrétiser, booster la visibilité, l'image et la communication d'une entreprise, réaliser des stands qui feront parler d'une marque... L'agence événementielle 2 Perfection, grâce à ses 17 années d'expérience, est l'alliée idéale pour faire briller une société.*

L'histoire de 2 Perfection commence en 2002, lorsque Charles Debacker fait la rencontre de Jean-Claude Masquet. « Ils avaient tous les deux la certitude qu'à cette époque, les agences événementielles n'écoutaient pas les besoins de leurs clients » raconte Damien Decaux, aujourd'hui Managing Partner au sein de la société. « On faisait dépenser des sommes folles aux grandes entreprises dans des événements luxueux qui ne rencontraient pas du tout l'objectif de départ. »

C'est de ce constat partagé qu'est née la philosophie de l'agence : se positionner dans l'écoute active et l'analyse du return qu'un client peut avoir de son investissement. « Nous voulons vraiment répondre à une demande, analyser les souhaits et les besoins organisationnels du client tout en tenant compte de ses contraintes, afin que l'événement réponde à l'objectif initial. »

### Corporate Event et Field Marketing

Premier core business de l'agence : le

Corporate Event ou l'organisation d'événements pour des groupes allant de 10 à 3000 personnes. Team building, incentive en Belgique ou à l'étranger, conventions, séminaires, fêtes de fin d'année, fêtes du personnel, salons professionnels...

2 Perfection crée un concept qu'elle propose ensuite à son client, elle le développe, le met en application, le travaille jusqu'à sa réalisation. Les forces de l'agence ? Une imagination tout terrain, un interlocuteur unique qui centralise les informations et un carnet d'adresses rempli de surprises. « Nous sommes en quelque sorte des chefs d'orchestre qui donnons le tempo à nos fournisseurs ! »

Second core business : le Field Marketing ou la réalisation d'actions marketing dont l'objectif est de promouvoir une marque. Sampling, Animation In Store, Animation Out Store et actions de Brand Activation. Tout au long du projet, 2 Perfection garde les yeux rivés sur les objectifs déterminés par le client, afin que l'action soit efficiente au maximum. « Ces deux core business ne vont pas l'un sans l'autre, car si nous organisons un événement pour une marque par exemple, nous allons forcément travailler sur sa notoriété. »

En complément de ces deux principales actions, l'agence propose ses services comme Communication Partner, par la création d'une communication (print ou digitale) relevante et à l'image d'un client. 2 Perfection est également active



dans la création de Stand & logistique. Du concept architectural jusqu'à sa construction sur-mesure, du stockage du stand en passant par sa gestion... L'agence peut même aller jusqu'à placer elle-même les brochures dans les rayons, afin que l'équipe commerciale du client puisse se concentrer sur ses objectifs marketing.

### Une équipe polyvalente et proactive

Si le portefeuille de clients de 2 Perfection augmente sans cesse, l'agence a su garder un caractère humain et une proximité avec sa clientèle qui la différencient des grands groupes. Au nombre de sept, les collaborateurs sont polyvalents et tous capables d'agir dans l'opérationnel. « Nous ne voulons pas d'une société qui présente une hiérarchie pyramidale, à l'américaine. Nous accordons beaucoup d'importance à flexibilité de l'équipe, à sa proactivité et à sa réactivité. »

### En développement

En 2017, 2 Perfection s'est implantée dans



le zoning de Nivelles Nord. Un déménagement qui a permis à la société de rassembler ses bureaux et son stock et donc, de gagner en efficacité. Aujourd'hui, ses 400 mètres carrés de stockage adossés à 300 m<sup>2</sup> de bureaux et d'espaces communs permettent à l'équipe d'être beaucoup plus efficace, mais aussi de profiter d'un bâtiment lumineux au cœur de la zone économique de Nivelles. L'entreprise offre par ailleurs la possibilité à ses clients d'organiser des événements dans ses lieux.

#### Quelques chiffres

Nombre de collaborateurs : 7

Chiffre d'affaire annuel : Entre 1,5 millions et 2 millions

Projets gérés sur une année : 150

Clients actuels : 250... parmi lesquels Bebat, Wallonie Plus Propre, Nestlé, Bioderma, Rio Mare, in BW, Colruyt, Danone, EPHEC, Ferrero...

#### 2 Perfection s.a.

Chemin de la Vieille Cour, 84

1402 Nivelles

+32 2 652 30 92

info@2perfection.eu



# Un barbecue d'été chez 2 Perfection

Guitare, lunettes noires et chapeaux de circonstance, nos chefs d'entreprises se sont endiablés le temps d'une soirée gispy lors de notre barbecue d'été. Jolies tables, petites lampiottes et roulottes de bouche s'étaient installées dans l'arrière-cour de la société d'événement 2 Perfection. Cette soirée était une organisation conjointe de Nivelles Entreprises et du Cercle du Lion.





En collaboration avec





Monsieur Howard Jones

## Dynali, à la pointe de la technologie

*Implantée dans le zoning de Nivelles Nord, Dynali est une société active dans la construction et la vente d'hélicoptères H3 EasyFlyer Sport. Des machines ultralégères à la performance mondialement reconnue. Noël-Howard Jones, directeur marketing, retrace l'incroyable success story de cette PME à taille humaine.*

C'est dans les années 80 que l'histoire de la société débute, lorsque Jacques Tonet, un passionné de sports mécaniques, conçoit un ULM à structure en tubes d'acier inoxydable, qu'il baptise Chickinox. Unique, économique à l'achat et à l'entretien, l'engin est vendu à plus d'un millier d'exemplaires dans le monde, traçant par son succès les contours de la future société aéronautique Dynali S.A.

### De l'ULM à l'hélicoptère

Fort de sa réussite, Jacques Tonet décide de se lancer dans la construction d'hélicoptères, aidé par Thierry Blanchart, son nouvel associé. A l'époque, il ne réalise pas le caractère complexe de ces machines. « La construction d'un hélicoptère est beaucoup plus compliquée que celle d'un avion, car il y

a infiniment plus de transmissions et de pièces en rotation » précise Monsieur Howard Jones. « Dans le passé, de nombreuses sociétés comme Citroën l'ont tenté, mais elles n'y sont pas parvenues. C'est pour cette raison qu'il y a peu de fabricants d'hélicoptères dans le monde. » Cinq années après ses premières tentatives, Jacques Tonet parvient enfin à concrétiser son projet : un prototype d'hélicoptère biplace à moteur Rotax, ancêtre du H3 EasyFlyer Sport.

### Un modèle unique

C'est dans son hangar de 4000 mètres carrés que la société produit le H3 EasyFlyer Sport, unique modèle qu'elle commercialise. Ses particularités ? Biplace, il possède un châssis en acier inoxydable, une structure de queue en aluminium, une cabine basculante vers l'avant en carbone et une double commande. Boulonnerie, matières premières, poutres de queues... les pièces qui composent les machines sont assemblées à Nivelles et 100% belges. Autorisé en Europe sous la catégorie d'hélicoptère ultraléger (450Kg), l'engin est capable de soulever jusqu'à 600 Kg. Selon le modèle, sa puissance varie de 100 à 135 chevaux, pour un prix allant de 99.000 euros à 180.000 euros (full options).



### Des commandes mondiales

A l'heure actuelle, le back order de la société est considérable : Brésil, Russie, France, Slovaquie, Belgique, Afrique du sud, Chine, Corée du sud... Inscrite dans une dynamique de croissance, Dynali livre ses biplaces aux quatre coins du monde.

Les délais de livraison de la société s'élèvent à 6 mois, pour une production de deux hélicos complets et testés par mois. « Nous pourrions livrer plus rapidement, mais nous

## Une tribune de haut vol

Notre tribune de septembre a pris de la hauteur. C'est dans les locaux de la société Dynali que nos membres ont pu découvrir les hélicoptères ultra-légers de cette société nivelloise. A cette occasion, nos membres ont pu réaliser quelques vols au-dessus de la cité de Djan Djan.

A coup sûr, une tribune que l'on n'oubliera pas.



avons pour ambition de doubler tous les postes et de produire 6 à 7 engins par mois. » Dans l'équipe composée d'une vingtaine de personnes, une partie s'emploie à la production et à l'assemblage de l'appareil, tandis que l'autre s'occupe de le rendre plus performant via des recherches pour son développement.

**Dynali Société d'Hélicoptères**  
Avenue Thomas Edison, 101  
1402 Thines (Nivelles)  
Belgique



Tribune  
septembre  
2019



# L'Hôtel Nivelles-Sud renforce son ancrage aclot

Dans quelques jours, l'Hôtel Van der Valk Nivelles-Sud offrira un tout nouveau visage à sa clientèle. En plus des quarante chambres de standing supplémentaires (pour porter le nombre total de chambres à 155), déjà disponibles depuis plusieurs semaines, l'établissement, ouvert en 1977, à l'entrée de l'autoroute E19, sera en mesure d'accueillir sa clientèle au sein d'un bâtiment principal totalement repensé et modernisé.

«L'hôtel tourne bien, explique Yves-Henri Feltz, le Business Development Manager. Il peut compter sur une clientèle fidèle, grâce à de nombreux atouts, dont des prix compétitifs et une excellente situation géographique. Le groupe souhaitait cependant agrandir ses infrastructures, pour répondre au mieux à une demande croissante ainsi qu'aux besoins des différents profils de personnes qui fréquentent son établissement.»

Tout en veillant à optimiser la qualité, comme en témoigne le nouveau restaurant (216 couverts) et la brasserie (90 couverts), dont la gestion sera confiée à Cédric Tennstedt, chef réputé et ancien patron du «Vieux Marronnier», qu'il a décidé de remettre pour prendre en charge les cuisines de l'Hôtel Van der Valk. Il y proposera une cuisine

internationale, truffée d'influences saisonnières et régionales. Le nombre de salles de réception et séminaires, prisées depuis de nombreuses années pour l'organisation d'activités diverses a, de son côté, pratiquement doublé (pour passer de huit à quinze). Ces espaces, modulables et fonctionnels, offrent des superficies allant de 19 à 85m<sup>2</sup> en fonction des besoins. Ils peuvent accueillir jusqu'à 750 personnes.

«Au niveau du segment «business», ces espaces seront idéaux pour organiser une réunion de travail, un séminaire, un lancement de produit, une conférence, un workshop, un salon professionnel, une exposition ou encore un team building.»

Le groupe Van der Valk a également choisi d'explorer la voie de la diversification en dotant ses nouvelles infrastructures d'un espace «wellness» avec piscine intérieure, sauna, hammam, bain à bulles et salle de fitness.

Toutes ces infrastructures (à l'exception de la piscine extérieure, déjà existante) seront accessibles tant aux clients de l'Hôtel Van der Valk Nivelles-Sud qu'aux personnes extérieures, au travers de formules d'abonnements ou de droits d'entrée. «La famille



Wohrmann a toujours voulu s'impliquer dans la vie nivelloise. Avec ce projet, elle entend développer un peu plus cet ancrage, ajoute Yves-Henri Feltz.

Cet enracinement trouve son origine dans l'identité familiale du groupe. L'actuel directeur, Bob Wohrmann, est en effet le représentant de la 4e génération de la famille Van der Valk. Il est l'un des descendants de Martinus Van der Valk qui, le premier, a confié la gestion d'un hôtel du groupe à chacun de ses onze enfants. Il y a de cela plusieurs décennies.

«Ce sont Bob Wohrmann et son épouse, Emilie, qui ont choisi les aménagements des futurs espaces intérieurs et extérieurs, précise Yves-Henri Feltz.



## Des Zonings de Nivelles vers :

- Hôtel Nivelles Sud : 15€
- Hôtel IBIS Nivelles : 15 €
- Brussels Airport : 90 €
- Charleroi Airport : 60 €
- Brussels Midi Station : 70 €
- Brussels Central Station : 75 €
- Brussels North Station : 80 €



Ces forfaits sont valables pour les trajets retour également. Nous avons des points de rdv fixes aux différentes destinations où nous attendons vos invités. Nous adaptons nos prises en charge dans les aéroports à l'atterrissage de vos invités et ne comptons pas de temps d'attente (excepté volonté du client de se restaurer ou autre). Le temps d'attente est de 32 € de l'heure (client en réunion, resto ou autre)

**0488 10 34 34 | [info@nivellestaxis.be](mailto:info@nivellestaxis.be) | [www.nivellestaxis.be](http://www.nivellestaxis.be)**

SPECIAL PRIX FORFAITAIRES TAXIS DE 1 A 8 PASSAGERS  
SOUS RESERVE VOLUME ET POIDS DES BAGAGES

MESSAGERIE EXPRESS - TRANSPORT PERSONNALISE DE PETITS COLIS DE 2 X MAX 25 KGS

## Focus Membres

### **DELIFUEL : Just think to drive**

DELIFUEL est le premier service de livraison de carburant en Belgique, c'est une station-service mobile qui livre du carburant directement aux véhicules des automobilistes sur le parking de l'entreprise ou à domicile.

Le véhicule de livraison est équipé de deux cuves (Diesel et Essence) conforme aux prescriptions ADR pour le transport de matières dangereuses, ce qui nous permet de transporter le carburant en toute sécurité et flexibilité.

L'objectif est de permettre aux automobilistes de faire le plein de carburant autrement, à tout moment, sans devoir se déplacer et que DELIFUEL soit la station-service la plus proche d'eux.

DELIFUEL a également pour objectif d'accompagner les entreprises dans la transition énergétique de leur flotte et leur permettre de réduire les déplacements inutiles de leurs véhicules. Aujourd'hui, nous pensons que simplement dire aux entreprises de moins rouler avec les véhicules ne suffit pas, nous apportons donc une solution avec une série de services proposés directement sur le parking de l'entreprise et nous souhaitons améliorer (ou mettre en place dans certains cas), la gestion de la flotte au sein de l'entreprise. Et si demain, les déplacements n'étaient simplement réduits qu'au strict minimum : aller chez un client, chercher une marchandise ou encore livrer un colis.

Notre service à l'avantage de :

- Supprimer les détours inutiles en station-service pendant ou après les heures de bureau
- Supprimer le temps perdu pour la gestion des véhicules
- Gagner du temps pour les collaborateurs et améliorer le confort des clients
- Avoir une vraie gestion des véhicules ( qui consommes plus, pourquoi ? , problème véhicule ? )

### **DELIFUEL Just Think To Drive**

Anthony Cantillon  
Gérant  
Tél : 0472 53 62 49  
<https://delifuel.be/>

### **GENEF: Une asbl événementielle**

GENEF est une asbl qui a été créée il y a 4 ans pour l'organisation du Festival des Bières artisanales et des produits du terroir. Aujourd'hui, elle a plus de 5 événements par an à son actif (salon des vins, fêtes de Wallo, spectacles au waux-hall, apéros d'été...)

Au départ, deux personnes géraient l'organisation de la fête de la bière, aujourd'hui, l'asbl en compte 6 avec une cinquantaine de bénévoles pour l'occasion. Les staffs changent suivant les événements mais nous restons trois administrateurs : Vincent Dumortier (qui a la boîte ECI Services) Damien Iweins (Responsable du service horticulture au Village n°1) et Emilie Halloy. Le siège social est situé Rue de l'Industrie 20 à Nivelles. Nous faisons principalement nos activités à Nivelles.

Emilie Halloy est à l'origine de la création de GENEf qui signifie : Générations en fête. L'événementiel est sa passion et elle est heureuse d'enfin pouvoir organiser les manifestations qui lui tiennent à cœur. Les valeurs de GENEf sont de créer des événements chaleureux, festifs, familiaux, intergénérationnels. Nous aimerions nous élargir davantage et nous diversifier dans d'autres événements. Nous sommes ouverts à tout, pourvu qu'on s'amuse !

**Plus d'info sur [www.genef.be](http://www.genef.be)**

### **Freedelity. Une success story belge**

Freedelity SA/NV est une entreprise dédiée au secteur du retail qui édite les services Freedelity (B2C) et Custocentrix (B2B). Sa plate-forme propose l'acquisition, la mutualisation et la gestion de données collectées en magasin, via des achats en ligne et l'application My Freedelity. Custocentrix est une solution qui permet aux retailers d'améliorer leur communication et leur service et de fidéliser leurs clients. Freedelity SA/NV est basée à Nivelles.

Lancée en 2011, Freedelity est une entreprise qui n'a cessé de croître ces dernières années. En collaboration avec les enseignes adhérant à son principe de mutualisation de la gestion des données personnelles, elle recense aujourd'hui une base de 5 800 000 consommateurs, ce qui représente un taux de pénétration de 63% de la population adulte en Belgique.

Le principe est simple pour le consommateur. Il peut notamment utiliser sa carte d'identité électronique pour s'enregistrer et partager une série de renseignements avec les enseignes adhérentes. Via le site [freedelity.be](http://freedelity.be), il garde le contrôle de l'usage

qui est fait de ses données personnelles et consulte les points de fidélité et autres avantages dont il bénéficie.

Partant du constat que 15% des données clients deviennent obsolètes après 12 mois (changement d'adresse postale ou email, de numéro de téléphone, etc), ce concept de mutualisation de la gestion des données personnelles connaît un succès grandissant. Freedelity bénéficie de la confiance de prestigieuses enseignes telles que MediaMarkt, Medi-Market, Prik&Tik, Pizza Hut, Jouets Broze, Intermarché, Point chaud et bien d'autres. Aujourd'hui, Freedelity est disponible auprès 800 points de vente en Belgique et au Luxembourg.

**Info :**  
**[www.custocentrix.com](http://www.custocentrix.com)**

### **GROUP K EUROPE**

Jeune, dynamique, flexible et de surcroît forte de plusieurs années d'expérience, la société Group K Europe, située à Nivelles, est spécialisée dans la fabrication de produits pour l'entretien et la rénovation des bâtiments.

Soucieuse de répondre aux nouvelles attentes et de satisfaire aux exigences environnementales, nos produits sont pour la plus grande majorité en pH neutre (il n'altère pas le support) et issus de molécules naturelles.



Décapage, traitement et protection des façades, des toitures, des sols et des murs, problème d'humidité en général (caves, murs, etc.), nettoyage et protection de surfaces en tout genre ne sont qu'un petit aperçu des multiples solutions que nous vous proposons.

Tous nos produits sont fabriqués sur le site de Nivelles dont nous avons récemment repris l'activité. Une proximité et un atout pour assurer un support quotidien aux clients, même lors de démarrage des chantiers, ainsi que pour des préconisations.

Group K Europe est votre partenaire indispensable pour trouver LA solution.

**GROUP K EUROPE sprl**  
5 rue Buisson aux Loups B  
1400 Nivelles  
Tél +32 (0) 67 49 31 34  
[info@group-k-europe.eu](mailto:info@group-k-europe.eu)

## **CLEAN POWER : un véritable partenaire hygiène pour votre société.**

Contribuer à votre bien-être ainsi qu'à celui de votre personnel, participer à l'image de votre société, telles sont les priorités auxquelles CLEAN POWER œuvre au quotidien avec la plus grande maîtrise. Chacun de nos collaborateurs a parfaitement conscience de l'importance de vous avoir pour client et vous accorde, par conséquent, toute son attention.

Notre écoute, notre réactivité, notre équité sont des compétences fondamentales que nous cultivons au sein de notre entreprise ; que ce soit dans nos relations avec notre clientèle aussi bien qu'avec nos techniciens de surface. CLEAN POWER privilégie des relations harmonieuses, générant spontanément et de manière cohérente, une collaboration performante et innovante, fondée sur le respect mutuel des personnes.



Ayant recours aux produits professionnels issus des meilleurs laboratoires internationaux, certifiés par des fiches techniques, CLEAN POWER opte prioritairement pour des produits à label écologique et recyclable dont les normes respectent l'Environnement, la Sécurité et la Santé.

CLEAN POWER a pour objectif, en tant que professionnel de l'hygiène et de la propreté, de rendre votre environnement propice au travail, favorable à la santé et au bien-être de votre personnel. Nettoyer votre lieu de travail vous permet d'améliorer votre productivité : votre personnel apprécie un cadre de travail agréable et propre dans lequel il évolue avec une motivation nettement meilleure. Nettoyer, c'est mettre aus-

si votre patrimoine immobilier en valeur. Nettoyer, c'est en outre consolider la première impression que tout visiteur perçoit de votre entreprise et gardera à l'esprit.

### **Clean Power**

Axis Parc  
7 rue A. Dumont  
1435 Mont-Saint-Guibert (LLN)  
T. 010 84 84 10  
F. 010 84 84 11

### **ATELIER CAMBIER**

Notre histoire commence en 1964 par la volonté d'un homme, Eddy Cambier. Elle se développe dans les caves d'un hôpital et continuera à évoluer jusqu'à l'entreprise florissante d'aujourd'hui employant plus de 250 travailleurs et qui a réussi à traverser les années. Eddy Cambier était à l'époque président du Rotary de Charleroi et souhaitait concrétiser un projet à caractère économique et social destiné aux handicapés mentaux. Le 25 novembre 1964 avait été créé à Charleroi une Association pour la Création d'Ateliers Protégés dans la Région de Charleroi. Il s'agissait d'une initiative des divers Services Clubs de la région et de personnalités du monde judiciaire et médical.

### **Aujourd'hui et demain**

Notre entreprise compte plus de 250 travailleurs. De nouveaux investissements en machines et bâtiments ont été réalisés et seront réalisés encore. La capacité de stockage actuelle est de 5.000 m<sup>2</sup>. Notre gage de qualité est la satisfaction de nos clients. Sur le plan social, nous poursuivons notre mission d'intégration par le travail de personnes qui ont eu un accident de parcours. La culture d'entreprise est et restera une de nos forces : toujours combiner les résultats économiques à la mission sociale.

### **Orientation client et vers ses buts sociaux**

Notre orientation clients fait partie intégrante de notre culture d'entreprise. C'est notre ADN. Chaque opérateur se voit confier une tâche adaptée à ses compétences. Ces compétences, qu'elles soient techniques, manuelles, créatives, sont avant tout au service de l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients.

Nous les mettons immédiatement en œuvre dans toutes les étapes de nos relations-clients. Nous avons la volonté de mettre en valeur les compétences de nos travailleurs. En créant des postes de travail adaptés à chaque opérateur nous assurons à la fois leur intégration sociale et une qualité de service qui vise l'excellence.

### **P.A.E. de Jumet**

1ère Rue 14  
6040 Charleroi - Belgique  
+32(0)71/25.85.60  
+32(0)71/34.52.00  
courrier@ateliercambier.be

### **TIME2COM**

Time2Com, société nivelloise, vous apporte son expertise dans l'optimisation des services que votre entreprise utilise au quotidien.

Time2Com vous propose :

- Des solutions d'impression
- Des solutions en téléphonie fixe et mobile
- Des solutions de paiement
- Des solutions de digital média
- Ainsi que la gestion de vos coûts énergétiques,

Quelque soit la dimension de votre entreprise, Time2Com analyse vos besoins présents et futurs pour répondre de manière optimale à votre demande.

Time2Com est votre partenaire depuis l'ébauche de votre projet jusqu'à sa réalisation en passant par toutes les étapes qui vous démarqueront de vos concurrents... le tout en maîtrisant les coûts.



### **Contact**

Michaël Jacquemin  
0483/585828  
info@time2com.be  
www.time2com.be



F. Brasseur - H. Purnelle - M-L. Hougardy - M. Vandenbosch - E. Bertrand - D. Roland - M. Devillers



ING Belgium / Zone Sud / Agences Indépendantes Seneffe-Nivelles-Genappe

Avenue de la Motte  
Baraffe 24  
B-7180 Seneffe  
seneffe@ing.com  
T +32 64 27 34 40

Chaussée de Namur 40  
B-1400 Nivelles  
nivelles.namur@ing.com  
T +32 67 63 45 10

Rue Emmanuel Lutte 17  
B-1470 Genappe  
genappe@ing.com  
T +32 67 79 40 00

## EASI : le CEO Salvatore Curaba se prépare à céder sa place

Société informatique basée à Nivelles, EASI fête cette année ses 20 ans d'existence. Une date symbolique que le fondateur, et CEO, Salvatore Curaba a choisi pour passer le témoin. Il cédera effectivement les rênes de l'entreprise à Thomas Van Eeckhout et Jean-François Herremans, qui s'occuperont respectivement du marché flamand et francophone. D'ici 5 ans, la firme ambitieuse de doubler son effectif pour passer à 500 collaborateurs.

## Univercells reçoit 14 millions de dollars de la fondation Bill & Melinda Gates

Basée à Gosselies et possédant une unité de production à Nivelles, la société Univercells est spécialisée dans la production de médicaments biologiques. Elle a indiqué ce jeudi avoir reçu une subvention de 14,5 millions de dollars de la part de la fondation Bill & Melinda Gates. Cet argent permettra à la société et à son partenaire Batavia Biosciences (Pays-Bas) de développer un procédé de fabrication à moindre coût en vue de commercialiser un vaccin contre la rougeole et la rubéole.

## Emploi : les recrutements vont ralentir au 3ème trimestre

Selon le Baromètre ManpowerGroup publié ce mardi, le rythme des embauches devrait ralentir au 3ème trimestre. Sur les 752 employeurs belges sondés fin avril, 4% envisageaient en effet de renforcer leurs effectifs d'ici la fin du mois de septembre, 1% prévoyait de les réduire et 95% n'anticipaient aucun changement. Ces intentions de recrutement en recul ne sont pas propres aux employeurs belges mais se retrouvent également dans le chef de la plupart de leurs homologues européens.

## Deloitte Technology Fast 50 : les candidatures sont ouvertes

Depuis 2001, Deloitte organise chaque année le concours « Deloitte Technology Fast 50 ». Récompensant les 50 meilleures entreprises belges alliant innovation et forte croissance, cette compétition comporte deux catégories : le Fast50 pour les sociétés matures et le Rising Star pour les start-ups. L'inscription au concours est entièrement gratuite. Les entreprises intéressées peuvent déposer leur candidature (avant le 30 septembre) à l'adresse suivante : [www.fast50.be](http://www.fast50.be).



### DSN Finances. Partenaire financier de votre région.

Depuis ce 2 mai, SN Finances gère les agences bancaires ING de Seneffe, Nivelles-Zoning et Genappe. Les 3 associés, Frédéric Brasseur, Michaël Devillers et Hugues Purnelle, proposent des solutions pour que leurs clients aient toujours, dans leurs affaires et leur vie privée, une longueur d'avance.

Un client privé y trouvera toute une gamme de produits et services destinés à l'accompagner tout au long de sa vie en partant de l'épargne pour les jeunes jusqu'à la gestion de ses avoirs en fin de carrière, en passant par le compte courant pour recevoir son salaire lorsqu'il commencera à travailler, le crédit hypothécaire pour la famille, le plan de pension pour profiter des avantages fiscaux et la gestion des investissements pour profiter à fond d'une retraite bien méritée. Tout ceci avec les conseils d'une équipe proactive et motivée.

Pour les entrepreneurs, qu'il soit artisan, consultant, profession libérale ou qu'il exerce via sa société, SN Finances tient compte que toute leur énergie est entièrement focalisée sur leur affaire afin de bien la gérer et la faire grandir. Dès lors que ce soit pour gérer les paiements entrants, pour mettre sur pied un programme de fidélité ou pour payer ses fournisseurs en toute sécurité, SN Finances propose des solutions innovantes et faciles. Pour un projet immobilier, le lancement d'un nouveau produit, s'installer, passer en société, les entrepreneurs sont accompagnés tout au long de leur croissance avec bien évidemment des solutions de financement adaptées à leurs besoins et ressources mais aussi des conseils pour optimiser cette évolution. La gestion des risques et la constitution d'une bonne pension font également partie de l'éventail des services proposés aux entrepreneurs.

Avec une expérience de plus de 25 ans dans le domaine bancaire, la gestion des risques et l'immobilier, les agences ING de SN Finances sont à même de répondre à toutes les demandes.

Plus qu'une banque, c'est un véritable partenariat bancaire que propose

l'équipe de SN Finances à ses clients. Des entrepreneurs enthousiastes au service de leurs clients pour une gestion proactive de vos finances privées ou professionnelles.

### ING Belgium / Zone Sud / Agences Indépendantes Seneffe-Nivelles-Genappe

Avenue de la Motte Baraffe 24  
B-7180 Seneffe  
seneffe@ing.com  
T +32 64 27 34 40

Chaussée de Namur 40  
B-1400 Nivelles  
nivelles.namur@ing.com  
T +32 67 63 45 10

Rue Emmanuel Lutte 17  
B-1470 Genappe  
genappe@ing.com  
T +32 67 79 40 00

### Prodeas : Le Ticket-Service de l'Assurance des Entreprises.

Prodeas est un concept innovant dans le monde des assurances.

Vous souscrivez à un carnet de Tickets de prestations et vous suivez son évolution. Par contrat nous vous en garantissons le niveau.

Pour supprimer tout double emploi de procédures entre vous et nous, nous travaillons avec une base de données partagée.

Aussi par contrat, nous fixons un rendez-vous annuel pour revoir votre dossier.

Mais c'est en cas de sinistre que notre expérience de plus de 30 ans se révèle bien utile !

Rejoignez nous sur [www.prodeas.be](http://www.prodeas.be) et demandez-nous rendez-vous pour une session diagnostic.



### Etienne Lange Emmanuel Lepape

0475/485436  
info@prodeas.be  
Boulevard des Archers 87  
1400 Nivelles

## BDE Group implante à Nivelles son nouveau centre d'expériences et de technologies



Bernard Persoons,  
CEO de BDE Group

En août 2019, BDE Group, société spécialisée en services informatiques, a quitté Bruxelles pour s'installer dans le zoning de Nivelles-Sud. Un déménagement significatif pour la société qui continue sa logique d'expansion, tout en gardant au cœur de ses priorités la proximité avec sa clientèle.

Présent à Bruxelles, Genval, La Louvière, Marcinelle, Mons et Nivelles, BDE Group propose à ses quelques 3500 clients un support et des conseils informatiques, afin qu'ils puissent concentrer l'entièreté de leurs ressources sur leur métier. Gestion de l'infrastructure IT, achat de matériel, sécurisation des installations et des données... BDE Group offre un panel exhaustif de solutions adaptées à toutes les structures.

Actif depuis 1996, BDE Group se positionne en tant que partenaire fiable, capable d'offrir un service complet et optimal.

### Les clients / Les défis

C'est de cette proximité dont les consultants et techniciens de BDE Group souhaitent parler autour de mise en situation des nouvelles technologies de l'information.

En ce Sens BDE Group s'inscrit volontairement dans le Plan de Transition proposé par le nouveau Gouvernement de la Région Wallonne et porté déjà depuis quelques années par Digital Wallonia et les organismes publics/privés qui y participent.

### L'équipe

En dix ans, la société est passée de 10 à 40 personnes, tout en gardant sa taille humaine. Le respect de chacun et l'égalité entre tous sont au cœur des valeurs de l'entreprise, qui veille constamment au bien-être de ses 46 collaborateurs.

L'équipe est aujourd'hui composée de techniciens et de commerciaux proches des entreprises, d'une logistique centralisée autour d'un personnel administratif, avec plus de 35 ans d'expérience dans les services aux entreprises et la distribution d'équipements informatiques.

Enfin, grâce à son propre service d'assistance téléphonique et son staff technique réparti dans toute la Wallonie, BDE Group assure des délais d'interventions et de déplacements des plus performants.

Depuis 2013, le label DIVERSITE a été décerné à la société par la Cellule Diversité. En effet, il est important pour l'entreprise de rester attentif aux besoins de chaque personne et notamment à celles souffrant de difficultés au niveau de la mobilité, la surdité, l'insertion socioprofessionnelle ou autre.

### BDE Group

#Ready Together

Rue Thomas Edison, 95  
1400 Nivelles  
02/880.12.00  
info@bde-group.be  
www.bde-group.be

## Dufour, EASI, John Cockerill et Trendy Foods nommées pour « L'Entreprise de l'Année » 2019

Organisé par le bureau de consultance EY, en collaboration avec l'Echo et BNP Paribas Fortis, l'événement « L'Entreprise de l'Année » a pour objectif de mettre en avant les belles performances des sociétés belges. Les 4 entreprises sélectionnées pour la finale de l'édition 2019 ont été annoncées. Il s'agit de Dufour (Marquain), EASI (Nivelles), John Cockerill (Seraing) et Trendy Foods (Petit-Rechain). La grande gagnante sera dévoilée le lundi 7 octobre prochain.

## Les congés supplémentaires sont l'avantage non-financier le plus apprécié des travailleurs

D'après une étude réalisée par le secrétariat social Partena Professional, les jours de congés supplémentaires sont l'avantage non-financier le plus apprécié pour 82% des travailleurs belges, mais 43% seulement des employeurs le proposent. « Les employeurs ne répondent pas toujours aux attentes des employés. Les jours de congé supplémentaires sont d'ailleurs l'avantage où l'écart entre la demande et l'offre est le plus grand », explique Katleen Clappaert, directeur RH et Finances.

## Les lignes WEL du TEC dédiées aux travailleurs : place au confort

Depuis le 29 avril 2019, 6 nouvelles lignes WEL – pour Wallonia Easy Line – circulent sur le réseau TEC. Avec un système de paiement et de réservation obligatoire via l'application WEL, ces nouvelles lignes garantissent un voyage confortable dans des bus climatisés et équipés de WIFI. Les 6 lignes disponibles sont : Athis - Mons, Bastogne - Arlon, Chimay - Charleroi, Liège - Marche, Nivelles - Namur et Braine-l'Alleud, Waterloo, Wavre Nord.

## Nouveaux Clubs Repreneurs SOWACCESS à Gosselies

Vous envisagez de reprendre une société ? La SOWACCESS organise à partir de septembre de nouveaux Clubs Repreneurs pour vous aider à préparer votre projet de reprise. Il s'agit d'un cycle de 8 soirées animées par des experts et des témoignages de reprises. A partir du 17 septembre à Gosselies, au siège de Sambrinvest.

# Challenge Nivelles Sports Entreprises

Ils se sont jetés à l'eau. Sur le green. Sur la terre battue. Sur le playground.

Nos entreprises nivelloises ont tout donné lors de ce nouveau Challenge Nivelles Sports Entreprises du mois de juin. Lors d'une belle journée de compétitions et d'amitiés, nos participants se sont retrouvés fin d'après-midi dans les jardins de la Ferme de la Hagouille où l'Hôpital de Nivelles a été sacrée championne.

Bravo à tous pour votre enthousiasme et rendez-vous l'année prochaine. Même lieu, même heure.



**RSK** : Agence reconnue et durable d'ingénierie, d'environnement, de santé et de sécurité



RSK Group Limited a été créé en 1989 au Royaume-Uni. Il est devenu une société de conseil en ingénierie de renommée internationale, active dans tous les domaines de l'environnement, de la santé, de la sécurité, de l'ingénierie et du développement durable. RSK soutient les organisations et les entreprises du monde entier dans la réalisation des projets environnementaux les plus complexes.

RSK Benelux a vu le jour en 2003. Il fait partie de RSK Group Ltd. en tant que bureau d'ingénierie environnementale reconnu. RSK Benelux dispose donc depuis le début d'une base goudronnée d'expertise et de références internationales. Un fantastique cabinet de conseil en environnement qui vit grâce à des experts passionnés, voilà le résultat aujourd'hui.

Soulager nos clients dans leurs projets environnementaux, les conseiller et les guider de A à Z : c'est ce que nous faisons. Notre point de départ a un objectif clair à cet égard : réaliser des projets aussi efficaces, durables et rentables que possible avec un minimum d'impact environnemental et social. Réaliser le meilleur résultat pour votre entreprise est notre motivation. Chaque jour encore.

C'est pourquoi nous appelons RSK non seulement un cabinet de conseil reconnu en matière d'environnement, mais surtout une entreprise innovante qui continue d'investir dans le développement de ses connaissances. Après tout, nos experts changent et évoluent avec les évolutions du marché. C'est seulement ainsi que nous pourrions vous garantir une chance optimale de succès pour votre projet. qu'il s'agisse de dépollution des sols, d'investigation des sols aquatiques, de terrassement, de vérification des obligations légales, de mise en place et de mise en œuvre de systèmes de gestion, de l'obtention des certificats BREEAM ou LEED, de la réalisation d'audits énergétiques, des normes ISO en matière d'énergie, d'environnement ou de sécurité, etc.

Grâce à une recherche approfondie, à des conseils de réduction des coûts et à un plan d'approche fonctionnel, nous apportons une structure à vos obligations environnementales.

En tant que bureau d'ingénierie reconnu, notre engagement envers l'environnement, la sécurité, la santé et la qualité est souligné par notre certification selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Nous sommes donc très fiers d'être devenus l'un des cabinets d'études et de conseil en ingénierie environnementale écologiques multidisciplinaires à la croissance la plus rapide en Europe.

Bienvenue sur RSK Benelux.

**RSK - Belgique - Nivelles**  
 Chaussée de Namur 119 bte 4  
 B-1400 Nivelles - Belgique  
 Téléphone : (+32) 67 49 07 50

# Neurosciences : peut-on déjà les appliquer au travail ?



Au cours de la dernière décennie, notre connaissance du cerveau humain a fait un bond en avant. Il est temps de commencer à appliquer ces nouvelles connaissances au travail, estime Gregory Caremans de Brain Academy. Un sou pour vos pensées ?

## **D'où vient cette évolution prodigieuse des neurosciences ?**

Au siècle dernier, si on voulait savoir quelque chose sur le cerveau d'une personne, il fallait presque aller forer dedans. Grâce à la résonance magnétique, on peut en apprendre énormément sur nos méninges, sans opérations invasives. Si on interprète correctement ces études scientifiques, on peut apprendre comment mieux utiliser notre cerveau. Et voilà une chose qui devrait intéresser chaque employeur : les compétences de ses employés représentent son principal capital.

## **Mais qu'est-ce que ça donne en pratique ?**

### **Un supérieur pourrait-il apprendre, par exemple, à donner un feedback mieux adapté au cerveau ?**

Notre cerveau est très souple. Il est fait pour apprendre et s'adapter à son environnement. C'est pourquoi cet environnement, le contexte dans lequel nous travaillons au quotidien, est si important.

Pour en revenir au feedback : il sera bien mieux assimilé dans un environnement constructif et non menaçant. Il ne s'agit donc pas d'apprendre à mieux donner du feedback, mais de créer un environnement qui permette d'intégrer tout feedback - même négatif - comme non menaçant.

Aux États-Unis, toujours plus d'entreprises appliquent le growth mindset : quand on comprend que commettre des erreurs permet d'apprendre, on va envisager l'erreur comme une étape positive. Une personne qui vit chaque erreur comme un problème et une menace potentielle pour sa carrière aura plus tendance à dissimuler ses erreurs. En tant que supérieur hiérarchique, mieux vaut le savoir et adapter son état d'esprit.

## **Peut-on apprendre à ses collaborateurs à mieux gérer les changements au travail ?**

Plus nous fréquentons les mêmes personnes et menons des conversations similaires, plus notre cerveau s'enferme dans des schémas fixes. Il devient alors toujours plus difficile de bien réagir au changement. Si on reste tout le temps dans sa zone de confort, on devient automatiquement plus conservateur. C'est pourquoi il est important de faire faire régulièrement de nouvelles choses aux gens. Bien entendu, il ne faut pas tomber dans l'autre extrême, cela causerait du stress. Une évolution constante, voilà l'idéal pour que les gens ne s'enrouillent pas.

Toujours plus d'entreprises intègrent l'idée de

failing forward. Elles partent du principe que si vous ne faites pas d'erreurs, c'est que vous ne faites pas grand-chose. Car cela implique que vous ne prenez jamais de risques et n'apprenez donc rien de neuf. Et il y a sans doute du vrai dans ce constat.

C'est pourquoi nous devons apprendre à considérer autrement nos erreurs.

Pourtant, d'un point de vue évolutionnaire, l'erreur est la meilleure méthode d'apprentissage. Mais c'est vrai que quand l'humain primitif commettait une erreur, c'était sa survie qui était en jeu. C'est pourquoi notre mémoire réagit si fort aux erreurs pénibles. Malheureusement, la plupart des gens ont été conditionnés pour ne pas commettre d'erreurs, parce qu'ils étaient punis pour ces erreurs.

## **Les études démontrent que souvent, les formations n'atteignent pas leur but. Les neurosciences ont-elles une réponse à cela ?**

En effet, il arrive trop souvent que les formations soient oubliées aussi vite qu'elles ont eu lieu. Le fait est que notre cerveau adore la répétition. Quand on regarde la fameuse courbe de l'oubli de Ebbinghaus, on constate qu'au bout de 20 minutes, nous avons oublié la moitié du contenu du cours. Alors après une semaine, vous imaginez...

Bien sûr, faire revenir chaque semaine les formateurs ne serait pas réaliste, mais aujourd'hui, nous savons que le blended learning fonctionne. Cela consiste, par exemple, à visionner une vidéo qui résume les points clés, une semaine après la formation. La mémorisation s'en trouve renforcée. Mais en pratique, bien souvent les employeurs ne veulent pas payer pour cette étape supplémentaire. Il est vrai que l'effet d'une formation en prévention du stress ou autres soft skills est difficile à mesurer. Et les entreprises semblent estimer qu'à la fin de la formation, leur devoir est accompli.

## **Justement, peut-être une des questions les plus critiques : les neurosciences peuvent-elles nous apprendre à mieux gérer le stress ?**

La prévention est plus importante. Si nous apprenons à être plus résilients, nous produisons moins de cortisol, une hormone du stress qui agit comme le principal ennemi de notre cerveau.

Une grande partie de mon travail est consacrée à découvrir les différentes manières de stimuler la neurogénèse - le processus de formation de nouvelles cellules du cerveau.

En acquérant des habitudes saines, vous pouvez multiplier par cinq votre neurogénèse ; ça fait une différence énorme. On associe une neurogénèse performante à l'optimisme et à la résilience. À l'inverse, une neurogénèse affaiblie peut générer des angoisses et une dépression.

En principe, tout le monde sait qu'il vaut mieux toujours prendre les escaliers, manger sainement ou encore parler de ses problèmes, mais ce n'est pas évident de désapprendre de mauvaises habitudes.

Quand les gens prennent conscience que leur cerveau rajeunit de six mois quand ils parcourent quotidiennement une volée d'escaliers à pied, ça les motive. Si vous ressentez du stress, allez faire du sport pour littéralement évacuer cet excédent de cortisol.

Pour les paresseux : malheureusement, aller au sauna n'a pas le même effet (rit). Et installer un punching-ball n'est pas mieux, car vous conditionnez alors votre cerveau à réagir au stress par l'agressivité.

## **Peut-on renforcer l'engagement de ses collaborateurs en accordant plus d'attention à leurs points forts ?**

Absolument. Mais il faut savoir que notre système éducatif se focalise surtout sur la correction des points faibles. Et dans les entreprises, il en va souvent de même.

Pourtant, notre cerveau est fait pour la spécialisation : la pratique nous perfectionne, donc il est logique de se concentrer sur les choses que l'on fait bien. En travaillant sur ses points faibles, on pourra atteindre, moyennant beaucoup d'efforts, un niveau moyen.

Concentrez-vous sur vos points forts et vous apprécierez bien mieux votre travail, sans compter que vous serez vous-même mieux apprécié-e. Le plus important est de ne pas rester une touche-à-tout. Quand je vois une personne de 50 ans qui est toujours touche-à-tout, je suis à peu près sûr que son épanouissement vient d'ailleurs que le travail.

Là aussi, le contexte joue un rôle important, et notamment le middle management. Les chefs d'équipe méritent beaucoup plus de soutien pour pouvoir mieux aider leurs collaborateurs à trouver le contenu de fonction qui leur correspond.

Mais ce serait encore mieux si ce changement de mentalité commençait dès l'école maternelle : on s'épanouit avant tout quand le cerveau a l'opportunité d'affûter ses connaissances et d'apprendre de nouvelles choses. Ce qui se passe beaucoup mieux quand on ne se fait pas tout le temps taper sur les doigts en raison de ses points faibles.

Cela signifie aussi que tout le monde ne doit pas devenir un leader. C'est une erreur fréquente que de croire que les gens qui excellent dans leur travail font automatiquement de bons leaders. Le leadership, c'est un talent en soi.



## RÉSERVEZ VOTRE FÊTE DE FIN D'ANNÉE AU CHÂTEAU !

• SALLE PRIVATIVE OFFERTE •



Chère Madame, Cher Monsieur,

La période des fêtes approche. Une belle occasion pour partager un moment festif avec votre famille, vos amis, vos collaborateurs, vos collègues et vos relations d'affaires.

Bienvenue dans le cadre prestigieux du Golf Château de la Tournette, l'un des plus beaux Clubs de golf de Belgique, situé au sud de Bruxelles, entre Ittre et Nivelles.

Outre son élégant Clubhouse, le Château centenaire offre une restauration de qualité, des salons privés et un service professionnel, tout ceci dans une atmosphère festive de saison !

7 belles salles de séminaires sont également à votre disposition, de même qu'un vaste parking.



**NOUS ORGANISONS VOTRE COCKTAIL ET DÎNER,  
AUTOUR D'UN GRAND SAPIN, DE 4 À 250 PERSONNES !**



Tout est possible; notre Chef prépare des menus ou des buffets traditionnels voire gastronomiques, ainsi que des 'walking dinners' et à des tarifs attractifs !

**Nous pouvons également personnaliser votre événement avec des animations,  
telles qu'une ambiance musicale, un magicien close-up ou une soirée dansante !**

Pour réserver votre date de préférence, veuillez nous contacter via [events@tournette.com](mailto:events@tournette.com) ou 067-894 279.

Nous discuterons volontiers des différentes possibilités avec vous.

Avec nos salutations accueillantes,

Roxanne Algrain - Event Coordinator

**17/10/2019**

# Technologies en Supply Chain / Achats. Et le climat dans tout ça ?

**MANOIR DU CAPITAINE À FELUY**

Informations complètes et inscriptions: [www.abc.al.org](http://www.abc.al.org)

## Comment les technologies - AI, IoT, digitalisation - vont permettre aux Achats et à la Supply Chain de s'inscrire dans le développement durable?

<p><b>8h30</b> ACCUEIL (CAFÉ ET BIENVOIES)</p>	<p><b>8h50</b> Mot du Président de l'Abcal, Willy Glaude</p>	<p><b>9h05</b> SÉANCE D'OUVERTURE Mise en perspective macro économique</p> <p><b>Bruno Colmant</b> CEO Degroof Petercam</p>	<p><b>9h35</b> L'économie circulaire à la portée de votre entreprise</p> <p><b>Marie Delvaux</b> Directrice de The Shift, réseau belge du développement durable</p>	<p><b>10h15</b> CAFÉ ET NETWORKING</p>	<p><b>10h45</b> Smart City – La manière d'être connecté de demain</p> <p><b>Steve De Poorter</b> Senior Manager Procurement &amp; Supply Chain KPMG Advisory</p>	<p><b>11h30</b> FACILITATION VISUELLE ET SKETCHNOTES COMME OUTIL DE COMMUNICATION DU CHANGEMENT DANS LES ACHATS ET LA SUPPLY CHAIN</p>	<p><b>12h30</b> LUNCH ET NETWORKING</p>
<p><b>14h00</b> SESSIONS PARALLÈLES AU CHOIX (A OU B)</p>	<p><b>SESSION A</b> L'éco-construction: impact sur les processus d'achats et les business models – application concrète sur la rénovation du WTC à Bruxelles</p> <p><b>Gaëlle Vervack</b> Expert Sustainable Development Département Engineering &amp; Methods – BESIX</p>	<p><b>SESSION B</b> Venez découvrir comment le «low-energy positioning» permet l'optimisation du suivi des assets et quelles sont les solutions déjà mises en oeuvre dans des secteurs d'activités variés</p> <p><b>Pierrick Delcroix</b> Business Development Manager ENGIE M2M</p>	<p><b>14h45</b> SESSIONS PARALLÈLES AU CHOIX (C OU D)</p>	<p><b>SESSION C</b> AI applications for continuous (electric) vehicle optimization – AI decision agents in dynamic complex environments</p> <p><b>Nicolas Deruytter</b> Founder ML6</p>	<p><b>SESSION D</b> Comment Sensolus et l'IoT révolutionnent la Supply Chain d'Airbus</p> <p><b>Jeremy De Clercq</b> Sales &amp; Business Development Lead Sensolus</p>		
<p><b>15h30</b> CAFÉ ET NETWORKING</p>	<p><b>16h00</b> SESSIONS PARALLÈLES AU CHOIX (E OU F)</p>	<p><b>SESSION E</b> Comment l'utilisation et le recyclage des matériaux sauvent le climat</p> <p><b>Jan Tytgat</b> Director Government Affairs EU-Benelux Umicore</p>	<p><b>SESSION F</b> Présentation de la filière Innovation et de la capacité pour les industries à acheter des produits recyclés</p> <p><b>Ir Christine Levêque</b> Director Business Innovation, Recycling &amp; Recovery, Benelux and Germany – Suez</p>	<p><b>16h45</b> Présentation des services à l'innovation</p> <p>Logistics in Wallonia</p>	<p><b>17h00</b> Conclusions de la journée</p> <p><b>Philippe Lamberts</b> Député européen Co-président des Verts-ALE au Parlement européen</p>	<p><b>17h30</b> TRAGE AU SORT DE LA TOMBOLA, NETWORKING &amp; DRINK DE CLÔTURE</p>	



Nos partenaires



# inBW : CAMPAGNE VÉLOS ÉLECTRIQUES

Le Vélo électrique: rapide, écologique, économique!



A l'occasion de la **Semaine de la Mobilité** de septembre, l'inBW a lancé son action « Vélos électriques » : Prêter pendant 1 an, 20 vélos électriques à des employés des parcs économiques Nivelles Nord et Nivelles Sud ! Rien que cela.

L'objectif est de sensibiliser chacun.e à l'enjeu d'adopter des modes de déplacement plus propres, et réduire ainsi les émissions polluantes.

La SCRL inBW Association Intercommunale avait remporté un appel à projets de la Région wallonne intitulée « Smart Mobility Nivelles ». Dans ce cadre, inBW met gratuitement à disposition des entreprises et de leur personnel,

des vélos électriques classiques et vélos électriques pliables. Cette action a comme objectif de promouvoir l'usage du vélo électrique entre l'entreprise et le domicile ou la gare de Nivelles. Il s'agit de proposer des alternatives de mobilité douce dans le cadre des déplacements des employés.

#### Qui pouvait bénéficier de cette action ?

- Les entreprises qui s'engagent à mettre à disposition de leur personnel les VAE prêtés par inBW. Le prêt se réalise entre l'entreprise et inBW.
- Les personnes travaillant sur l'un des parcs d'activité économique de Nivelles mais dont l'entreprise ne participe pas à l'action. Le prêt se réalise alors entre

le travailleur et inBW

#### Quels Types de vélos ?

- Vélo électrique classique : modèle VOG de chez O2Feel N7CE5000
- Vélo électrique pliable : modèle PEPS de chez O2Feel N7CE5000
- Le cadenas est de la marque Abus U-grip de force 7

Les VAE classiques et pliables sont mis à disposition des entreprises ou des travailleurs selon des critères d'attribution précis et suivant convention afin de favoriser l'usage optimal du VAE prêté pour la réalisation des trajets « domicile-travail ».

**Lauréats : ChèvrArdennes - Carrier Europe - Exeko - Alfano - Gantrex - CAP Innove - IB Technics - ONSS - SPF Finances - Cipapi - T.D. Williamson - ENGIE Axima - MANIET - EASI - ALSEC - EURO HEAT PIPES**

## Vente d'articles de Noël en fin de série dans le showroom de Global concept le week-end des 9 et 10 novembre 2019.

Global concept, spécialiste en illuminations et décorations de Noël, organise la 5ème édition de sa vente exceptionnelle destinée aux particuliers le samedi 9 et le dimanche 10 novembre de 9h à 18h.

En plus d'être designer, producteur et revendeur de produits festifs destinés aux professionnels de l'illumination, Global concept propose également des décorations et des illuminations pour décorer vos maisons ou vos commerces lors des fêtes de fin d'année. En organisant la vente au cœur de son showroom de 1500m<sup>2</sup> habituellement réservé aux professionnels, Global concept vous invite à venir partager un moment inoubliable dans un lieu magique.

#### À propos de l'offre

Lors de cette vente, Global concept vous propose des produits pour illuminer et décorer votre intérieur, votre façade ou votre commerce. Vous y trouverez de nombreux articles illuminés tels que des objets décoratifs, des guirlandes, des rideaux, des étoiles, des animaux, des lanternes, des arbustes et bien d'autres encore.

#### À propos du showroom

Le public aura non seulement l'occasion de se procurer des articles à des prix très compétitifs mais aussi de flâner dans un décor scintillant et féérique qui permet de réaliser de jolies photos.

Vous aurez entre autres la possibilité de réaliser un selfie sur un somptueux trône de Noël, de sourire aux côtés d'un ours en peluche de 2m ou de prendre la pose devant des ailes de fées. Vous pourrez traverser une boule lumineuse de près de 3000 LEDs ou un sapin de lettres de 8m réalisé avec 13000 LEDs. Une sortie qui invite au rêve et qui émerveillera petits et grands.

#### À propos de Global concept

Crée en 1996, Global concept illumine le monde le temps des fêtes depuis 20 ans. Les créations imaginées par nos designers à Nivelles partent aux quatre coins du monde pour habiller de leur costume de fête les centres commerciaux, galeries, villes, hôtels, gares et autres lieux publics. Chez Global concept, c'est un petit peu Noël toute l'année. En effet, en coulisses, Noël se prépare dès janvier. De février à juillet, des installateurs, des décorateurs, des centres commerciaux viennent visiter le showroom de 1500m<sup>2</sup> situé à Nivelles. C'est dans cet espace féérique avec ses sapins, ses étoiles lumineuses et ses peluches géantes que naissent les projets qui enchanteront les fêtes. En constante croissance, Global concept exporte actuellement ses produits vers plus de 70 pays à travers le monde et participe à plusieurs grands projets exclusifs. Fort de son expérience sur les marchés professionnels,



Global concept s'exporte également sur le marché des particuliers en commercialisant des produits lumineux et décoratifs « Maison & Jardin » sous les marques Light Creations et Splendo. On les retrouve parmi les plus grosses chaînes de distribution d'Europe.

#### VENTE FIN DE SÉRIE D'ARTICLES DE NOËL

Samedi 9 et dimanche 10 novembre de 9h à 18h

**Global concept**  
Rue Buisson aux Loups, 7  
1400 Nivelles  
Parking gratuit  
Terminal bancaire disponible

# PEUGEOT PRO DAYS

DÉCUPLEZ VOTRE EFFICACITÉ



**FIFTY-FIFTY**  
-50% SUR 100%  
DES OPTIONS\*

**MOTION & e-MOTION**



**PEUGEOT  
PROFESSIONAL**

L/100 KM G/KM SUV 3008 : 5,0 - 8,0 • 132 - 181 | SUV 5008 : 5,0 - 8,0 • 132 - 181 (SELON NORME WLTP)

Contactez votre point de vente pour toute information relative à la fiscalité de votre véhicule.

\*Offre Fifty/Fifty réservée aux professionnels, valable toute l'année 2019 sur toutes les options d'air de la gamme Peugeot, hors véhicules électriques et hors accessoires.

PEUGEOT RECOMMANDE TOTAL



Donnons priorité à la sécurité.

Informations environnementales (AR 19/03/2004) : [www.peugeot.be](http://www.peugeot.be)

E.R. : PETIT Nadège - GP Auto Mobile - BCE : BE-0810.479.257 - IBAN : BE55 7320 2588 1544 - Avenue des Combattants 1 - 1490 Court-Saint-Étienne

**Gp** Auto Mobile

**COURT-SAINT-ETIENNE**

Avenue des Combattants 1  
Tél. : 010 62 16 62  
[gpauto-mobile.cse@peugeot.be](mailto:gpauto-mobile.cse@peugeot.be)

**NIVELLES**

Rue de la Science, 8  
Tél. : 067 21 36 26  
[gpauto-mobile.nivelles@peugeot.be](mailto:gpauto-mobile.nivelles@peugeot.be)

[www.gpauto-mobile.be](http://www.gpauto-mobile.be)